

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2371 /UBND-TTPVHCC
V/v tiếp tục triển khai thực hiện
Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg
ngày 19/10/2016 của
Thủ tướng Chính phủ

Ninh Thuận, ngày 06 tháng 7 năm 2020

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Bưu điện tỉnh;
- Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh;
- Báo Ninh Thuận.

Thực hiện Văn bản số 3998/VPCP-KSTT ngày 21/5/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

Xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1235/STTTT- CN ngày 24/6/2020.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ được giao theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 996/UBND-KSTTHC ngày 13/3/2018 về việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trực thuộc đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, để các tổ chức, cá nhân hiểu rõ và sử dụng dịch vụ, nhất là tuyên truyền cho cá nhân, tổ chức tại bộ phận một cửa các cấp;

- Thực hiện niêm yết công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích và danh mục thủ tục hành chính không thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị;

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc có tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính phối hợp chặt chẽ, hướng dẫn, tập huấn cho nhân viên bưu điện tiếp nhận, gửi hồ sơ,

trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Công bố số điện thoại, địa chỉ thư điện tử của Bưu điện trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị để tổ chức, cá nhân có thể liên lạc trước, trong và sau khi gửi, nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, nhắc nhở và nắm bắt kịp thời những vấn đề phát sinh trong triển khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích; danh mục thủ tục hành chính không thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, để phối hợp tháo gỡ vướng mắc cho các cơ quan, đơn vị.

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh hướng dẫn, tập huấn cho nhân viên bưu điện về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia, để hướng dẫn cá nhân, tổ chức đăng ký tài khoản giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Đảm bảo duy trì kết nối hệ thống thông tin phục vụ triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, rà soát, đề xuất Bộ Nội vụ các tiêu chí đánh giá cụ thể nội dung “Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích” để có cơ sở điều chỉnh các tiêu chí chấm điểm cải cách hành chính cho phù hợp tình hình thực tế.

4. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Đài truyền thanh các huyện, thành phố, Báo Ninh Thuận: Tổ chức tuyên truyền sâu rộng các nội dung chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để tổ chức, cá nhân hiểu rõ và sử dụng dịch vụ.

5. Đề nghị Bưu điện tỉnh:

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền rộng rãi đến cá nhân, tổ chức về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tăng cường công tác đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên, người lao động trong việc gửi, nhận hồ sơ, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016.

- Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện kết nối, khai thác dữ liệu thủ tục hành chính có sẵn tại Công dịch vụ công tỉnh, Công dịch vụ công quốc gia, cũng như cung cấp thông tin trạng thái hồ sơ, kết quả trong quá trình gửi nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thuộc trách nhiệm của Bureau để cập nhật trên Công dịch vụ công quốc gia, Công dịch vụ công của tỉnh đảm bảo hiệu quả, minh bạch, công khai, tránh lãng phí.

- Định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Trung ương có báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016, khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị (nếu có) gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn này. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- VPUB: LĐ, KTTH, VXNV;
- Lưu: VT, TTPVHCC. VTTT



Lê Văn Bình